

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Codigo: EI-POL-08	Versión: 2
		Fecha: 20/03/2020	Página 1 de 3

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión de los datos personales que se han obtenido en el ejercicio del objeto social de **COLTANQUES**, quien los tratará de acuerdo con la normatividad legal vigente colombiana.

ALCANCE

La presente política aplica para toda la información personal registrada a nivel nacional en las bases de datos de **COLTANQUES**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

POLÍTICAS

COLTANQUES sociedad comercial legalmente constituida, identificada con NIT. 860.040.576, con domicilio principal en la Carrera 88 No. 17 B -40 de la ciudad de Bogotá, Teléfono 4222333, Página web www.coltanques.com será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

COLTANQUES designará al Oficial de protección de datos personales, quien hará seguimiento a las directrices contenidas en la Ley 1581 de 2012 y dará trámite a las solicitudes de los titulares de la información para el ejercicio de sus derechos.

COLTANQUES se reserva el derecho a delegar en un tercero el tratamiento de datos personales, exigiendo la implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la Protección de los Datos Personales y la confidencialidad de los mismos.

COLTANQUES prohíbe la recolección, almacenamiento, tratamiento o circulación de datos personales sin el previo consentimiento del titular de los datos. En consecuencia, solicitará la autorización por medio físico, electrónico o por cualquier otro medio que permita su posterior consulta y verificación de forma inequívoca, respetando siempre el principio de libertad de todos los asociados de negocio.

COLTANQUES se rige bajo el principio de finalidad, por lo que la recolección de datos debe ser pertinente y estar de acuerdo al ejercicio de sus funciones legales, conforme a la normatividad vigente y a los procedimientos internos. De manera particular, las principales finalidades para el tratamiento de Datos Personales se relacionan con las siguientes actividades:

- Vinculación de proveedores/contratistas, clientes, terceros y empleados
- Atención de PQRS
- Control y seguimiento al ingreso de las instalaciones.
- Actividades de bienestar y capacitación

Elaboró Bibiana Martínez Oficial de Cumplimiento	Revisó Marcela Ruan Jefe de Calidad	Aprobó Henry Cubides Olarte Presidente
---	--	---

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Codigo: EI-POL-08	Versión: 2
		Fecha: 20/03/2020	Página 2 de 3

Los datos personales tratados deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles, características que se mantendrán siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades a **COLTANQUES**.

En pro de la transparencia en la administración de los datos personales, **COLTANQUES** garantizará en todo tiempo los derechos que le asisten como titular de sus datos personales:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas relacionadas con datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

El tratamiento de sus datos personales solo se hará por personal autorizado y su circulación dependerá del alcance las actividades a desarrollar, las cuales deben estar alineadas con las finalidades autorizadas por el titular de la información.

COLTANQUES cuenta con los controles físicos y tecnológicos para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales; evitando los riesgos de adulteración, eliminación, consulta o copia sin autorización del titular para uso fraudulento.

Todo el personal directo y en misión debe garantizar la reserva de la información durante su permanencia en **COLTANQUES** e inclusive una vez finalizada la relación contractual.

COLTANQUES ha puesto a disposición de los titulares de la información, el correo electrónico protecciondatos@coltanques.com.co, el número de celular 3212059767 y/o directamente en la sede principal ubicada en la Carrera 88 No. 17 B -40 de la ciudad de Bogotá para que puedan ejercer sus derechos de acceder, actualizar, rectificar y/o revocar la autorización del tratamiento de sus datos personales.

Para la radicación y atención de solicitudes relacionadas al tratamiento de sus datos personales deben proporcionar la siguiente información: nombre completo, número de identificación, correo electrónico o dirección física, teléfonos de contacto, motivo/hecho que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) y firma (si aplica).

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: EI-POL-08	Versión: 2
		Fecha: 20/03/2020	Página 3 de 3

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término **COLTANQUES** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Ante el incumplimiento de **COLTANQUES** en el ejercicio de sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de acuerdo a los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular de la información podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

Los datos personales proporcionados se conservaran hasta por 5 años contados a partir de la finalización del contrato o a relación comercial con **COLTANQUES** y/o mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Se firma en Bogotá D.C. a los veinte (20) días del mes de marzo del año dos mil veinte (2020).

HENRY CUBIDES OLARTE
REPRESENTANTE LEGAL